

互联网技术服务合同

合同号：

甲方：天津市妇女联合会

法定代表人：

地址：天津市和平区湖北路 14 号

联系方式：

乙方：天津津云新媒体集团股份有限公司

法定代表人：

地址：天津市和平区卫津路 143 号

联系方式：

根据《中华人民共和国民法典》，甲、乙双方本着平等互利的原则，经共同协商，就乙方向甲方提供相关技术服务事项达成如下协议：

一、 服务内容

- 1、乙方为 天津市妇女联合会提供网站维护服务。报价及服务内容详见附件一
- 2、乙方以北方网内容发布管理系统为平台，为甲方提供集信息发布、网上互动为一体的技术平台，能够方便及时地对网站进行信息发布和管理，并具有安全稳定的技术维护。
- 3、乙方为甲方提供网页修改服务，全年为甲方提供页面修改次数不超过 30 次。

二、 甲方权利义务

- 1、按合同约定履行付款义务；
- 2、必须遵守《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定》《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《中华人民共和国电信条例》《互联网信息服务管理办法》和国家其他有关法律、法规、条例，不得做任何违法经营活动。对其经营行为和发布的信息违反上述规定而引起的任何政治责任、法律责任和给乙方造成的经济损失承担全部责任。
- 3、甲方不得进行下列行为：
 - (1)利用乙方提供的服务和技术支持散布大量不受欢迎的电子邮件、广告等信息。

(2) 建立或利用有关设备、配置运行与 WEB 服务器无关的程序或进程（如聊天室、广告交换、在线游戏等），导致大量占用服务器内存、CPU 资源，给乙方或乙方其他用户的网络或者服务器（包括但不限于本地及外地和国际的网络、服务器等）带来严重的负荷，影响乙方与国际互联网或者乙方与特定网络、服务器及乙方内部的通畅联系，或者导致乙方服务器或者乙方的其他用户网站所在的服务器宕机、死机等；

(3) 其他超出甲方在线提交服务申请时定制的服务规格的行为，以及国家相关法规禁止的行为。

如以上行为导致乙方遭受国内和国外诉讼、索赔及其他处罚的，甲方应赔偿乙方因此造成的全部损失。

- 4、甲方有义务维护自己网络空间上的数据、信息、口令、密码的完整性和保密性。因维护或保密不善致使相关信息泄露或由于第三方盗用甲方账号和密码进行各种操作而造成的损失，由甲方自行负责。
- 5、乙方因甲方违反国家或地方相关法律或政令被工信部、天津市通信管理局等相关政府部门通报查处的，乙方有权立即暂停或终止向其提供服务，由此引起的一切后果由甲方承担。

三、 乙方权利义务

- 1、乙方对服务器进行日常维护和监控，以保证甲方信息服务器的正常运行，并确保服务器接入环境的网络安全，及采取必要措施保证甲方数据的安全。除非双方另有书面约定，乙方承认甲方自己存放在服务器上的任何资料、软件、数据、信息等的知识产权均与乙方无关，乙方无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用上述资源，否则应承担相应的责任；
- 2、因乙方原因，造成服务器的正常工作中断，乙方以小时为单位，延长甲方的合同期限，该期限必须在服务器中断时，经甲乙双方签订书面协定并作为本合同附件方可生效；
- 3、甲方自行安装软件或进行系统配置如导致系统无法使用，需要乙方进行恢复的，乙方有权要求甲方支付相应的服务费用，具体费用及支付方式双方另行书面约定；
- 4、如服务器因乙方技术原因不能正常运行，乙方应在 24 小时内通知甲方，并全力恢复服务器的正常运行；乙方应对其给甲方因此造成的直接经济损失承担赔偿责任且赔偿额度不超过甲方应向乙方支付的价款金额。
- 5、如发现甲方有违反本合同第二条的行为，乙方可随时关闭甲方的服务器。

四、 技术服务

- 1、在服务器使用期间，乙方每三个月对甲方使用的服务器进行一次免费维护。
- 2、在维护期内，对于系统运行过程中出现的问题首先应通过乙方热线电话（电话：23601769）解决。
- 3、乙方客户服务部将根据受理的不同故障并妥善作出处理。

响应时间如下：

- 一级故障，2 小时响应，24 小时内解决；
- 二级故障，2 小时响应，48 小时内解决；
- 三级故障，2 小时响应，一周内解决；
- 四级故障，一月内解决。

故障等级分类如下：

- 一级，因故障造成的整个系统瘫痪；
- 二级，因故障严重影响系统运行；
- 三级，因故障影响系统的效率，但系统仍然可以运行；
- 四级，因软件升级，系统上一些功能未实现。

4、每周对该网站资料进行备份。

五、履行方式及期限

- 1、合同服务期一年，服务期自 2025 年 5 月 1 日至 2026 年 4 月 30 日。
- 2、在合同生效之日起，乙方收到甲方付款后一天内应将第一条规定的硬盘空间激活，并同时开始提供第三条规定的所有服务。

六、价款及付费方式

- 1、含税费用：¥135,000 元，大写人民币：壹拾叁万伍仟圆整，税率 6%，其中不含税金额为 ¥127358.49 元，税金为 ¥7641.51 元。（报价明细详见附件一）

2、具体支付方式和时间如下：

签订合同后于 2025 年 5 月 31 日前支付 ¥90,000 元，大写：人民币玖万圆整；2026 年 4 月 30 日前支付 ¥45,000 元，大写：人民币肆万伍仟元圆整；

甲方每次付款前，乙方应向甲方开具等额增值税（普通）发票；（如遇特殊情况双方另行协商解决）。因乙方迟延提供发票导致甲方未按期付款的，甲方不承担违约责任。

3、合同服务期结束如需续约，应另行签订续约合同，并在服务期到期前十天缴纳费用。

4、开票信息

企业名称：天津市妇女联合会

纳税人识别号：13120000000135116U

地址、电话：天津市和平区湖北路 14 号 83605843

开户行及账号：工商银行成都道支行 0302010509003550607

七、违约责任

- 1、甲方如违反合同约定，致使乙方不能按时提供服务或关闭乙方使用权造成的损失，责任由甲方承担；
- 2、如甲方逾期付款，则每逾期支付一天，向乙方支付逾期部分款项的千分之一作为逾期违约金，累计逾期 30 天，乙方可解除合同，违约金不足以弥补乙方损失的，甲方应承担乙方的损失赔偿责任；

3、乙方无故不能按时提供服务，应付给甲方合同实际价款的 10%违约金（第三方网络服务商出现的问题乙方不负责任）。经甲方催告后乙方仍不能按时提供服务的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付上述违约金。

八、 知识产权和保密条款

- 1、乙方在提供服务的过程中保证不侵犯甲方及其他第三人的知识产权，并保证其提供服务所使用的技术的知识产权归属于己方或取得合法授权。
- 2、 双方有义务对甲方网站及其服务器上的数据、密码、口令等信息进行保密，如因一方原因导致相关信息泄露或由第三人盗用甲方账号和密码进行各种操作，守约方可单方解除本协议并要求泄密方赔偿相应的损失。

九、 不可抗力

- 1、如果双方任何一方因为不可抗力，如：战争、洪水、火灾、台风、地震、疫情等不可抗力的原因而被迫停止或推迟合同的执行，则合同执行相应顺延，顺延的时间等于不可抗力发生作用的时间。
- 2、如不可抗力持续作用超过二十天，双方将通过友好协商解决未来合同执行问题。

十、 免责条款

- 1、鉴于计算机及互联网的特殊性，因乙方为进行服务器配置、维护而短时间中断服务，或由于 Internet 上通路的阻塞造成乙方服务器访问速度下降，不属于乙方违约，因此造成甲方损失的，乙方不承担责任。
- 2、甲乙双方任何一方因为政府禁令，罢工，现行生效的适用法律或法规的变更，洪水，火灾，爆炸，雷电，地震，风暴，停电，通讯线路中断，他人蓄意破坏，黑客攻击，计算机病毒入侵或发作，电信部门技术、政策，政府管制等及其他不可预见，不可避免，不可克服和不可控制的不可抗力和事件影响网络正常运营，致使合同不能正常履行双方均不负责任。
- 3、因互联网存在开放性、复杂性和不稳定性的特点，链路、带宽、域名等播出关键环节都需要相关第三方提供服务，若由第三方出现问题造成甲方损失的，乙方不承担责任。

十一、 合同的终止与变更

- 1、合同期满将自行终止。
- 2、合同一切变更事宜均需书面操作。

十二、 争议的解决办法

有关本合同的任何争议，甲乙双方应本着相互信任、长期友好合作的原则，共同协商解决；如协商不成可起诉至甲方所在地法院。

十三、 协议文本、生效

- 1、本合同（含附件）共 7 页，一式伍份，甲方持三份，乙方持贰份，具有同等法律效力。
- 2、本合同自双方加盖公章或合同专用章之日起生效，有效期 一 年。

3、本合同未尽事宜双方协商一致后可另行签订补充合同，补充合同与本合同具有同等法律效力。

十四、 廉洁条款

- 1、合作双方应严格遵守本单位有关廉洁管理的规定，不得接受对方的宴请、消费性娱乐活动、旅游活动；不得接受任何形式的实物、现金或礼券。
- 2、不得向对方工作人员作出在合同签订后或终止后兑现某种利益关系的承诺。
- 3、合作期间如发现任何一方人员任何形式的索贿/受贿行为，均应及时采取措施予以制止，及时通报索贿/受贿单位。

(以下无正文)

甲方名称（盖章）：

乙方名称（盖章）：

甲方授权代表签字：

乙方授权代表签字：

附件一：年度服务费明细

序号	项 目
1	License 认证
	妇联官网信息内容管理发布系统软件租用
2	妇联官网发布系统运行服务器设备租用
3	<p>服务器设备托管维护：</p> <p>(1) 网站及数据按年租用并托管于北方网政务机房内服务器提供共享 100 兆网络带宽线路，并由专业技术人员负责服务器的日常技术维护。</p> <p>(2) 支持 IPV6 部署应用，支持 HTTPS 协议，SSL 证书定期更新。</p> <p>(3) 网络和数据安全事件应急处置，故障响应时间≤30 分钟，恢复时间≤2 小时。</p> <p>(4) 协助完成网络和数据安全检查、漏洞补丁升级、攻防演练、应急演练等。</p> <p>(5) 提供数据源代码备份。数据库每日增量备份、每周全量备份，保留周期≥30，日志留存≥6 个月。</p> <p>(6) 提供 7*24 小时技术响应，包括页面内容维护及网络和数据安全处置等。</p>
4	<p>数据库维护与安全防护：</p> <p>共享北方网新闻级机房及硬件防护，网站数据库维护与安全防护，并对网站内容 7*24 小时实时监控和备份，对出现篡改、黑客攻击等情况做出即时响应，网站中断不能超过 6 小时，网站数据恢复不超过 24 小时。定期进行远程巡检服务，包括网站信息发布管理系统补丁升级、数据库漏洞补丁，存储空间检查等软件系统巡检。</p>
5	<p>网站内容维护：</p> <p>(1) 对官网主站及子站的页面进行运行维护。</p> <p>(2) 提供 7*24 小时响应，保证网站正常运行。</p> <p>(3) 根据要求为各栏目，专题上传视频新闻。</p> <p>(4) 每年为天津女性网设计制作 4 个定制专题栏目（专栏设计内容含与活动相符的美工页设计，专题栏目含照片滚动、视屏播放等多媒体表现形式，不含留言、推优、调查等互动功能）</p> <p>(5) 每年配合为天津女性网进行 1 次栏目调整。</p>

6	<p>数据资源共享： 共享北方网天津女性频道相关资讯信息及相关频道会员系统资源。</p> <p>数据导入： 将北方网天津女性频道相关资讯的所有数据导入到天津女性网站下。在导入的同时可以按照天津女性官网新闻模板重新生成。</p> <p>网络宣传推广： 在北方网首页首屏导航栏放置“天津女性”频道文字链接。</p>
7	<p>技术服务：</p> <p>(1) 对外来人员接入网络进行审批和管控。 外来人员在发布系统中开设账号时，需经过市妇联的正式授权和全面的资格审查流程，以确保其身份合法性和安全性。</p> <p>(2) 提供弱口令检查服务。 系统内置自动检测弱口令功能，定期要求用户强制更换密码，并在用户首次登录时，可预设强密码作为初始密码，用户可自行修改并妥善保管个人密码，全面提升系统的安全防护等级。</p> <p>(3) 建立网站数据访问权限管理、网站数据全生命周期管理等制度。 为市妇联官方网站提供详尽的网站数据安全制度，包括数据备份策略、用户数据加密等关键管理手段。</p> <p>(4) 根据相应的数据类别和级别采取相应的存储方式和安全措施。 使用cdn全网加速；数据库定时全库备份。</p> <p>(5) 采取技术手段对存储数据进行备份。 对数据库进行全面备份，确保数据的可恢复性和业务连续性。</p>
8	<p>其它需求</p> <p>(1) 协助市妇联完成网站域名管理和维护。</p> <p>(2) 网站内容及衍生成果归天津市妇联所有。</p> <p>(3) 1月15日前，向甲方提交上一年度运维服务情况报告。</p>
<p>年度服务费：¥135,000</p>	